

אוטותל מדריך למשתמש –

איזה כיף שהצטרפתם אלינו , כמה דברים שחשוב שתדעו על השירות לפני הנסיעה הראשונה

1. הזמנת רכב:

נכנסים למפת הרכבים שבאפליקציה, בוחרים את הרכב הקרוב ביותר למיקומכם ויוצאים לנסיעה. הרכב משוריין לכם ל 15 הדקות הקרובות מרגע ההזמנה. לא סגורים איפה הרכב נמצא? כפתור הניווט באפליקציה יעזור לכם להגיע אליו.

2. יש נזק?

לפני כל נסיעה עושים סיבוב קטן מסביב לרכב לבדיקת נזקים וניקיון. זיהיתם נזק או כל בעיה אחרת בטרם הנעתו? דווחו לנו באפליקציה.

3. מתניעים:

כל מה שצריך עכשיו כדי לצאת לנסיעה הוא לפתוח את דלתות הרכב באמצעות האפליקציה. לפני הנסיעה הראשונה יש לשייך אליכם כרטיס חכם. הוא נמצא בתא הכפפות ויסייע לכם בפתיחת דלתות הרכב במקרים בהם יש חוסר קליטה או שסוללת הנייד נגמרת (חכם שלנו). שיוך הכרטיס החכם נעשה ע"י סריקה של קוד QR הנמצא בדלת הפנימית בצד הנהג.

4. איפה מותר לחנות?

חניה עם רכבי אוטותל מותרת בחניות אוטותל המסומנות עם תמרור המציין "החניה מותרת לרכבי אוטותל בלבד", תוכלו להגיע לחניות אלו דרך ניווט ישיר באמצעות האפליקציה. בנוסף תוכלו לחנות בכחול לבן (בתנאי שהחניה זמינה לציבור 24/7). הקפידו לחנות בחניות אלו בלבד.

5. סיום נסיעה:

סיימתם נסיעה? זכרו ללחוץ על כפתור "סיום נסיעה". הלחיצה מסיימת את הנסיעה ומשחררת את הרכב לבאים אחרים.

זכרו שאלפי אנשים טובים כמוכם חולקים את כלי הרכב שלנו, ולכן חשוב לדעת ש...

- הסעת בעלי חיים או עישון ברכבים אסורים בהחלט.
- הקפידו לשמור על הרכב נקי ונעים, כפי שהייתם רוצים לקבלו בנסיעה הבאה שלכם.
- הנסיעה בנתיבי תחבורה ציבורית אסורה בהחלט.
- הקפידו לקפל את מראות הרכב בסיום הנסיעה.
- הגינות ושקיפות זה אלף בית, אז זיכרו שנסיעה ברכב אוטותל מיועדת למנויים רשומים בלבד. שירות הלקוחות שלנו זמין אליכם 24/7 * 9133